

digitronic UMS

Unified Messaging System

Was ist digitronic UMS?

digitronic UMS ist eine Unified Messaging Lösung, die sich vollständig in jedes Mailsystem integriert. Somit können Anrufe, Faxnachrichten, E-Mails oder SMS unter einer einheitlichen und bekannten Oberfläche empfangen, bearbeitet und versendet werden.

Was erreichen Sie mit der Lösung?

Mit digitronic UMS gestalten Sie Ihre interne und externe Kommunikation effizienter und optimieren Ihre Arbeitsprozesse. So sind Sie in der Lage, flexibler auf die Wünsche von Kunden und Geschäftspartnern zu reagieren.

Was macht die Software besonders?

digitronic UMS erfüllt höchste Anforderungen an Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit. Ein Betrieb als SAP-Fax ist gegeben. Alle UMS-Dienste können per SNMP-Monitoring überwacht werden. Es besteht die Möglichkeit, mehrere UMS-Server im Loadbalancing zu betreiben und zu hochverfügbaren Systemen auszubauen.



digitronic UMS

- ✓ Alle Kommunikationskanäle (E-Mail, SMS, Telefon, Fax) in einer einheitlichen und bekannten Oberfläche
- ✓ Effiziente Gestaltung der internen und externen Kommunikation
- ✓ Optimierung der Arbeitsprozesse und Kommunikationsabläufe
- ✓ Zugriff jederzeit, von überall und mit jedem Telefon auf Ihr persönliches Postfach
- ✓ Vollständig integrierbar in jedes Mailsystem
- ✓ Skalierbar und zuverlässig



Unser Versprechen als Hersteller

Alle Lösungen aus unserem Haus sind aufgrund von konkreten Anforderungen und Bedürfnissen aus der Praxis entstanden. Viele individuelle Konfigurationsmöglichkeiten bringen die Lösungen daher schon mit. Als Hersteller entwickeln wir jedoch auch gern gemeinsam mit Ihnen Anpassungen, die Ihre spezifischen Anforderungen bestmöglich erfüllen.

Kontakt

digitronic[®]
computersysteme gmbh
Oberfrohnauer Str. 62
09117 Chemnitz

+49 371 81539 0
vertrieb@digitronic.net
www.digitronic.net

digitronic UMS

Unified Messaging System

Technische Details

Funktionen

- Fax, Faxabruf (Gruppe 3)
- digitaler Anrufbeantworter (Voice-Mail)
- VoiceAccess, E-Mail-Reading, Text-2-Speech
- SMS
- Rückruf
- Anrufsignalisierung (Message Waiting)

Unterstützte Umgebungen (Auswahl)

- Active Directory/Exchange, Microsoft 365
- Google, Novell Groupwise, IBM Notes

Unterstützte Schnittstellen

- IMAP, SMTP, LDAP, SQL, IPP, SNMP
- SIP/SIPS, T.38, H.323, ISDN, CAPI
- GSM/V.24, SMSC/UCP over IP

Funktionsweise

- Integration als Gateway-Lösung zwischen IT- und TK-Infrastruktur
- Anbindung mittels Standardschnittstellen

Besonderheiten

- universelle, reine Software-Lösung
- flexibel konfigurierbar
- beliebig skalierbar
- beliebiger E-Mail-Client (kein spezieller UMS-Client erforderlich)
- Anbindung von Multifunktionsgeräten
- Anbindung von Anwendungen (bspw. SAP)
- unterstützt Mandanten-Betrieb

Unterstützte Betriebssysteme

- ab Windows Server 2016

Sonstige Informationen

Voraussetzungen bei Ihnen vor Ort

- Serversystem (auch virtualisiert) mit Microsoft Windows Serverbetriebssystem
- technischer Benutzer (ggf. mehrere) für Betrieb der UMS-Module und für Zugriff auf IT-Infrastruktur
- Gewährleistung der Konnektivität zwischen UMS-Server und IT- und TK-Infrastruktur
- Software für Konvertierung von Mail-Anlagen (bspw. Microsoft Office)

Im Lieferumfang enthalten

- digitronic UMS-Software-Komponenten
- digitronic UMS-Lizenzen
- digitronic UMS-Dokumentationen für Administratoren und Benutzer
- Zusatz-Software (falls erforderlich)
- Zusatz-Software-Lizenzen (falls erforderlich)

