



Unified Messaging System

digitronic UMS ist eine Unified Messaging Lösung, die sich vollständig in jedes Mailsystem integriert. Somit können Anrufe, Faxnachrichten, E-Mails oder SMS unter einer einheitlichen und bekannten Oberfläche empfangen, bearbeitet und versendet werden.

Einheitliche Kommunikation

Mit digitronic UMS gestalten Sie Ihre interne und externe Kommunikation effizienter und optimieren Ihre Arbeitsprozesse. So sind Sie in der Lage, flexibler auf die Wünsche von Kunden und Geschäftspartnern zu reagieren.

Besonderheiten und Features

digitronic UMS besticht nicht nur mit seiner vollständigen Skalierbarkeit, sondern auch mit seiner nahtlosen Integration in alle Systeme, unabhängig von einzelnen Clients. So kann das System auch über SAP-Fax genutzt werden. Weiterhin ist es Microsoft 365 kompatibel und bietet über das Outlook-AddIn eine noch bequemere Nutzung der Einzelfeatures an.



Überblick



- ✓ Alle Kommunikationskanäle (E-Mail, SMS, Telefon, Fax) in einer einheitlichen und bekannten Oberfläche
- ✓ Effiziente Gestaltung der internen und externen Kommunikation
- ✓ Optimierung der Arbeitsprozesse und Kommunikationsabläufe
- ✓ Zugriff jederzeit, von überall und mit jedem Telefon auf Ihr persönliches Postfach
- ✓ Vollständig skalierbar sowie integrierbar in jedes Mailsystem
- ✓ Microsoft 365 kompatibel

Unser Herstellerversprechen



Mehr Informationen unter
www.digitronic.net/unified-messaging

Alle Lösungen aus unserem Haus sind in Deutschland aufgrund von konkreten Anforderungen und Bedürfnissen aus der Praxis entstanden. Viele individuelle Konfigurationsmöglichkeiten bringen unsere Lösungen daher schon mit. Als Hersteller entwickeln wir gern gemeinsam mit Ihnen weitere Anpassungen, die Ihre spezifischen Anforderungen bestmöglich erfüllen.



Funktionen

- Fax, Faxabruf (Gruppe 3)
- digitaler Anrufbeantworter (Voice-Mail)
- VoiceAccess, E-Mail-Reading, Text-2-Speech
- SMS
- Rückruf
- Anrufsignalisierung (Message Waiting)

Besonderheiten

- universelle, reine Software-Lösung
- flexibel konfigurierbar
- beliebig skalierbar
- beliebiger E-Mail-Client (kein spezieller UMS-Client erforderlich)
- Anbindung von Multifunktionsgeräten
- Anbindung von Anwendungen (bspw. SAP)
- unterstützt Mandanten-Betrieb

Auswahl unterstützter Umgebungen

- Active Directory/Exchange, Microsoft 365
- Google, Novell Groupwise, IBM Notes
- uvm.

Umfeldvoraussetzungen

- Serversystem (auch virtualisiert) mit Microsoft Windows Serverbetriebssystem
- technischer Benutzer (ggf. mehrere) für Betrieb der UMS-Module und für Zugriff auf IT-Infrastruktur
- Gewährleistung der Konnektivität zwischen UMS-Server und IT- und TK-Infrastruktur
- Software für Konvertierung von Mail-Anlagen (bspw. Microsoft Office)

Ihr Ansprechpartner

Alexander Woeschka

+49 371 81539 204

aw@digitronic.net



Funktionsweise

- Integration als Gateway-Lösung zwischen IT- und TK-Infrastruktur
- Anbindung mittels Standard-schnittstellen

Unterstützte Betriebssysteme

- ab Windows Server 2016

Unterstützter Schnittstellen

- IMAP, SMTP, LDAP, SQL, IPP, SNMP
- SIP/SIPS, T.38, H.323, ISDN, CAPI
- GSM/V.24, SMSC/UCP over IP

Lieferumfang

- digitronic UMS-Software-Komponenten
- digitronic UMS-Lizenzen
- digitronic UMS-Dokumentationen für Administratoren und Benutzer
- Zusatz-Software (falls erforderlich)
- Zusatz-Software-Lizenzen (falls erforderlich)